

# Candidatures et IA : quels outils pour mieux accompagner vos publics ?

Romain Herzig  
OSEO Genève

1

## Plan

1. Introduction
2. Bref historique
3. Les différentes IA et leurs forces
4. La notion de token et de facturation
5. Échange des pratiques et discussion
6. L'ingénierie du prompt
7. À vous !

2

## Vous utilisez l'IA dans votre travail ?

Jamais

Parfois

Souvent

3

**77 %** des demandeurs d'emploi ont déjà utilisé l'IA dans leur recherche d'emploi

**70,9 %** des candidats utilisent l'IA – principalement pour la rédaction de CV et lettres de motivation

**4 recruteurs sur 5** utilisent l'IA pour rédiger des offres d'emploi

Seuls **34 %** des titulaires d'un CAP/BEP se sentent à l'aise avec ces outils, contre **61 %** des Bac+5

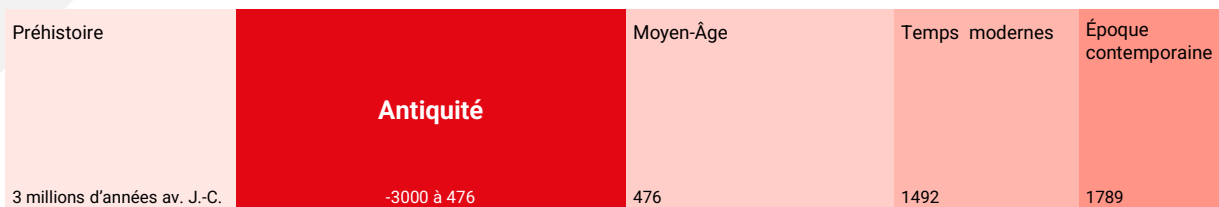
En Suisse, les offres d'emploi liées à l'IA ont été **multipliées par 10** en 6 ans (2 000 → 20 000 postes en 2024)

4



## Bref historique

- Antiquité : histoires/légendes racontant l'existence d'êtres artificiels
- 1950 : Premiers travaux d'Alan Turing
- 1980 : Apprentissage automatique
- 1997 : Deep Blue bat Kasparov aux échecs
- 2022 : Arrivée de ChatGPT
- Depuis 2023 : Explosion des outils (Gemini, Claude, Copilot, Mistral, etc.)
- Aujourd'hui : Intégration de l'IA dans le quotidien



5



Ce n'est pas une mode, c'est une rupture technologique comparable à l'arrivée d'internet.

6



## Les principales IA génératives

Outil	Accès	Point fort	Usage insertion
<b>ChatGPT</b> (OpenAI)	Gratuit + payant	Polyvalent, très connu	CV, lettres, simulation d'entretien
<b>Claude</b> (Anthropic)	Gratuit + payant	Nuance, textes longs, éthique	Reformulation de parcours complexes
<b>Gemini</b> (Google)	Gratuit	Intégration Google Docs/Drive	Analyse d'offres, recherche
<b>Mistral / Le Chat</b>	Gratuit	Français, données en Europe	Alternative souveraine, RGPD
<b>Copilot</b> (Microsoft)	Via Office 365	Intégré à Word, Outlook	Rédaction directement dans Word
<b>Perplexity</b>	Gratuit	Recherche avec sources citées	Préparer une candidature spontanée

7



## Token et facturation

### Combien ça coûte ?

Token = environ  $\frac{3}{4}$  de mot

Une page de texte = environ 500 tokens

Tout l'historique est envoyé à chaque fois

Le principal coût est dans la réponse souvent plus complète que la demande

Toute demande utilise énormément d'énergie et d'eau

8



## Limites à connaître

- Jusqu'à **30 %** des candidats qualifiés peuvent être écartés par des algorithmes ATS mal calibrés
- Risque de documents trop génériques (LM/CV classique ChatGPT)
- L'IA peut "halluciner" des informations, toujours relire et vérifier

9



## Protection des données

- Ne jamais saisir de données personnelles (AVS, comptes bancaires, données médicales, adresses, numéros de téléphones, etc.)
- Anonymiser les données (CV, etc.)
- Garder en tête la nLPD en tout temps
- Le Chat (Mistral) utilise des serveurs européens → respecte le RGPD

10

## Échange des pratiques

1. Avez-vous déjà utilisé un outil d'IA avec un bénéficiaire ou pour préparer votre travail ? Comment ça s'est passé ?
2. Quelles résistances observez-vous chez vos bénéficiaires ? Chez vous ?
3. Quelle situation concrète vous a donné envie d'essayer, ou de fuir ?

11

## Le prompt



- Tu est un/une avocat/e spécialiste du droit immobilier.
- Ecris une lettre à ma régie pour demander une réduction de loyer...
- Il y a des travaux de façade depuis 10 mois...
- Utilise un ton courtois, formel et professionnel...
- Cite les articles de loi suisse et appuie-toi sur l'ASLOCA.

12



### Prompt faible

Fais-moi une lettre de motivation pour un poste d'agent d'entretien

### Prompt fort

Tu es un conseiller en emploi. Rédige une lettre de motivation pour Églantine, 38 ans, ancienne aide-soignante pendant 12 ans, qui postule à un poste d'agente d'entretien dans une école primaire genevoise. Elle est organisée, discrète, et parle couramment français et valyrien. La lettre doit être en 3 paragraphes, chaleureuse et directe, sans clichés. Elle ne doit pas mentionner ses difficultés de santé.

13



## Les erreurs fréquentes

1. Prompt trop vague → résultat générique
2. Ne pas donner de contexte sur le bénéficiaire → texte impersonnel
3. Ne pas relire / corriger → risque d'erreurs factuelles
4. Copier-coller sans adapter → "effet ChatGPT" détectable par les RH
5. Saisir des données sensibles → risque vie privée

14



# Ateliers en groupes

3 groupes

3 situations différentes

1. Rédiger une lettre de motivation avec l'IA
2. Optimiser un CV avec l'IA
3. Simuler un entretien d'embauche

20-30 minutes pour explorer les prompts et les affiner


Retour en plénière

15



# Questions ?

16



L'IA ne remplacera pas un bon collaborateur-trice. Mais un collaborateur-trice qui sait utiliser l'IA sera plus efficace qu'un collaborateur-trice qui l'ignore.

17